

Polityka prywatności aplikacji Carrento.pl

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników aplikacji mobilnej **Carrento** (dalej: „Aplikacja”).
2. Administratorem danych osobowych jest **Carrento sp. z o.o.** (dalej: „Administrator”).
3. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).
4. Na moment publikacji Aplikacji dane rejestrowe spółki mogą być uzupełnione w późniejszym terminie.

2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe:

1. adres e-mail,
2. hasło (w formie zaszyfrowanej),
3. dane podane w Koncie Użytkownika (np. dane firmowe),
4. dane zawarte w Ogłoszeniach,
5. dane techniczne (adres IP, identyfikator urządzenia, system operacyjny),
6. dane dotyczące aktywności w Aplikacji,
7. dane płatnicze – przetwarzane wyłącznie przez operatora płatności.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

1. założenia i obsługi Konta Użytkownika,
2. publikacji i zarządzania Ogłoszeniami,
3. realizacji płatności za Usługi,
4. obsługi reklamacji i zgłoszeń,
5. zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji,
6. prowadzenia analiz statystycznych i profilowania,
7. realizacji obowiązków prawnych Administratora.

4. Podstawy prawne przetwarzania

Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:

1. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy,
2. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny,
3. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora,
4. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda Użytkownika (jeżeli jest wymagana).

5. Profilowanie i Reklamy

1. Administrator może stosować profilowanie w celu: a) dopasowania treści Ogłoszeń, b) analiz statystycznych, c) poprawy funkcjonowania Aplikacji.
2. Profilowanie nie wywołuje skutków prawnych ani istotnie nie wpływa na Użytkownika.
3. W Serwisie mogą być wyświetlane reklamy Partnerów biznesowych Administratora.
4. Reklamy mogą być wyświetlane:
 - a) w sposób niepersonalizowany, lub
 - b) w sposób personalizowany – na podstawie zgody Użytkownika.
5. W przypadku wyrażenia zgody na personalizację reklam Administrator może przetwarzać dane dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie, w tym dane statystyczne i identyfikatory reklamowe urządzenia.
6. Użytkownik może w każdym czasie cofnąć zgodę na personalizację reklam w ustawieniach aplikacji lub systemu operacyjnego urządzenia.
7. Partnerzy reklamowi przetwarzają dane osobowe jako odrębni administratorzy danych zgodnie z własnymi politykami prywatności.
8. Aplikacja Carrento może korzystać z technologii umożliwiających:
 - zapisywanie informacji o urządzeniu Użytkownika (model, system operacyjny, identyfikatory urządzenia),
 - zapisywanie aktywności Użytkownika w Serwisie w celu prawidłowego działania aplikacji i ulepszania funkcjonalności,
 - profilowanie treści, np. rekomendacji ogłoszeń,
 - wyświetlanie reklam partnerów.
9. W ramach aplikacji mogą być wykorzystywane **SDK reklamowe lub analityczne** (np. Google Firebase, inne partnerów) w celu:
 - analizy statystyk korzystania z aplikacji,
 - poprawy jakości usług,
 - personalizacji treści reklamowych.
10. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych wskazanych w pkt 1–2 podczas rejestracji lub logowania do aplikacji.

11. Operator nie korzysta z tradycyjnych plików cookies w aplikacji mobilnej, jednakże opisane powyżej mechanizmy spełniają analogiczną funkcję w kontekście działania Serwisu i wyświetlania reklam.

6. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane: a) operatorowi płatności (PayU), b) dostawcom usług hostingowych i IT, c) podmiotom świadczącym usługi analityczne lub wsparcia technicznego.
2. Administrator nie sprzedaje danych osobowych.

7. Przekazywanie danych poza UE

1. Dane osobowe mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
2. W takim przypadku Administrator zapewnia odpowiednie zabezpieczenia zgodnie z RODO (np. standardowe klauzule umowne).

8. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe przechowywane są przez okres trwania umowy.
2. Po usunięciu Konta dane mogą być przechowywane w zakresie wymaganym przepisami prawa lub do celów obrony roszczeń.
3. Po zakończeniu emisji Ogłoszenia jego treść, w tym w szczególności opis, zdjęcia, dane osobowe oraz inne materiały dodane przez Użytkownika, mogą zostać zarchiwizowane i przechowywane w ramach Konta Użytkownika przez okres do 6 miesięcy, chyba że Użytkownik usunie Ogłoszenie wcześniej lub obowiązek jego dalszego przechowywania wynika z przepisów prawa.

9. Prawa Użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

1. dostępu do danych,
2. ich sprostowania,
3. usunięcia,
4. ograniczenia przetwarzania,
5. przenoszenia danych,
6. wniesienia sprzeciwu,
7. cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
8. wniesienia skargi do Prezesa UODO.

10. Treści wizualne i materiały zamieszczane przez Użytkowników

1. Administrator przetwarza zdjęcia oraz inne materiały wizualne zamieszczane przez Użytkowników w Ogłoszeniach w celu:
 - a) publikacji Ogłoszeń w Serwisie,
 - b) ich przechowywania i wyświetlania,
 - c) moderacji treści,
 - d) zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu oraz obsługi reklamacji.
2. Zdjęcia mogą zawierać dane osobowe, w szczególności wizerunek osób, numery rejestracyjne pojazdów lub informacje pozwalające na identyfikację lokalizacji.
3. Zdjęcia i materiały wizualne są udostępniane innym Użytkownikom Serwisu oraz mogą być przechowywane na serwerach Administratora lub podmiotów współpracujących (np. dostawców hostingu).
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za to, aby zamieszczane zdjęcia i materiały wizualne nie naruszały praw osób trzecich, w tym prawa do wizerunku, praw autorskich oraz przepisów o ochronie danych osobowych.
5. Szczegółowe zasady korzystania z treści, w tym licencja udzielana Administratorowi, określone są w Regulaminie Serwisu.

11. Komunikacja pomiędzy Użytkownikami (czat)

1. Serwis umożliwia Użytkownikom komunikację za pośrednictwem funkcjonalności czatu.
2. Użytkownicy przyjmują do wiadomości, że korespondencja prowadzona za pośrednictwem czatu nie ma charakteru poufnego w rozumieniu przepisów prawa.
3. Operator może uzyskać dostęp do treści korespondencji prowadzonej za pośrednictwem czatu oraz ją analizować wyłącznie w zakresie niezbędnym do:
 - a) zapewnienia bezpieczeństwa Użytkowników,
 - b) zapobiegania nadużyciom i naruszeniom Regulaminu lub przepisów prawa,
 - c) obsługi zgłoszeń i reklamacji,
 - d) ulepszania funkcjonalności Serwisu.
4. Dostęp do treści korespondencji odbywa się w sposób ograniczony i proporcjonalny oraz wyłącznie przez upoważnione osoby lub systemy automatyczne.
5. Treść korespondencji jest przechowywana przez okres nie dłuższy niż 4 miesiące od dnia jej wysłania, chyba że dalsze przechowywanie jest niezbędne do realizacji obowiązków prawnych lub dochodzenia roszczeń.
6. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych w ramach funkcjonalności czatu określa Polityka prywatności.

12. Partnerzy biznesowi i oferty zewnętrzne

1. Administrator może prezentować Użytkownikom oferty produktów lub usług Partnerów biznesowych.
2. Dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane Partnerom bez wyraźnej zgody Użytkownika, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
3. W przypadku wyrażenia zgody marketingowej dane mogą być przekazywane Partnerom w celu przedstawienia ofert handlowych.
4. Partnerzy przetwarzają dane osobowe jako odrębni administratorzy danych zgodnie z własnymi politykami prywatności.

13. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych.

14. Zmiany Polityki prywatności

Administrator może zmienić niniejszą Politykę prywatności. O zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani w Aplikacji lub e-mailowo.